

Algemene voorwaarden 360 Expertise BV

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen 360 Expertise BV en de opdrachtgever.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: Een persoon die of bedrijf dat opdracht verstrekt aan 360 Expertise BV.
3. Als de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verwijst naar eigen algemene voorwaarden, dan wijst 360 Expertise BV deze van de hand, tenzij anders schriftelijk is verklaard door 360 Expertise BV.
4. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'de opdrachtgever', zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die samen 1 opdracht hebben gegeven, en zijn/hun gemachtigden.

Artikel 2: Opdracht

1. Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel. Er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.

Artikel 3: Opdrachtbevestiging / Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke reactie van de opdrachtgever op een offerte / aanbieding van 360 Expertise BV.
2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend als deze schriftelijk door 360 Expertise BV zijn bevestigd.

Artikel 4: Verplichtingen van 360 Expertise BV

1. 360 Expertise BV zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen.

Artikel 5: Experts

1. Als 360 Expertise BV kan één of meerdere deskundige(n) inschakelen als zij besluit dat dit nodig is.
2. 360 Expertise BV selecteert deze deskundige(n) zorgvuldig. 360 Expertise BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze deskundige(n). 360 Expertise BV is gerechtigd om (zonder overleg met de opdrachtgever), namens de opdrachtgever een aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

Artikel 6: Geheimhouding

1. 360 Expertise BV is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle informatie die in het kader van de opdracht is verstrekt. Dit alles behoudens de noodzaak tot behoorlijke uitvoering van de opdracht.
2. Als 360 Expertise BV één of meer deskundige(n) inschakelt, legt 360 Expertise BV deze deskundige(n) ook geheimhoudingsplicht op.
3. De opdrachtgever zal alle rapporten etc., van 360 Expertise BV als vertrouwelijk behandelen en zal deze niet anders gebruiken dan waarvoor dit is bedoeld.

Artikel 7: Conditie voor uitvoering van opdracht

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de opdracht, onder zodanige condities als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt, kan worden uitgevoerd.

Artikel 8: Gegevens van de opdrachtgever

1. Bij het verlenen van de opdracht ontvangt 360 Expertise BV van de opdrachtgever zo snel mogelijk alle gegevens en informatie die nodig zijn om de opdracht uit te kunnen voeren.
2. 360 Expertise BV gaat ervan uit dat de aangeleverde gegevens correct en volledig zijn. Als 360 Expertise BV en/of aangewezen deskundige(n) schade lijden door onjuistheid / onvolledigheid van deze gegevens, dan wordt deze schade vergoed door de opdrachtgever.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging

1. Op grond van dringende redenen kan 360 Expertise BV besluiten om een (eerder aanvaarde) opdracht te beëindigen. Eventuele schade die hierdoor ontstaat bij de opdrachtgever of eventuele deskundige(n), kan niet worden verhaald op 360 Expertise BV.
2. In geval van een tussentijdse beëindiging, brengt 360 Expertise BV de gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden in rekening bij de opdrachtgever. De opdrachtgever zal deze kosten vergoeden.

Artikel 10: Beëindiging en ontbinding

1. 360 Expertise BV mag haar werkzaamheden op elk moment beëindigen en de overeenkomst ontbinden. Dit is mogelijk door middel van een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever en behoeft geen rechterlijke tussenkomst. 360 Expertise BV brengt in zulke gevallen de gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden in rekening bij de opdrachtgever. De opdrachtgever zal deze kosten vergoeden.

Artikel 11: Rapport

1. Na uitvoering van de opdracht verstrekt 360 Expertise BV de bevindingen aan de opdrachtgever door middel van een rapport.
2. 360 Expertise BV kan besluiten dat het nodig is om een tussenrapport uit te brengen.

Artikel 12: Beëindiging en bewaarplicht

1. De werkzaamheden van 360 Expertise BV eindigen normaliter nadat 360 Expertise BV een eindrapport heeft verstrekt aan de opdrachtgever (tenzij het een uitzondering betreft zoals beschreven in Artikel 10).
2. Expertise 360 BV bewaart de gegevens van opdrachtgever zoals correspondentie en documenten maximaal vijf jaar na de eindrapportdatum.

Artikel 13: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. 360 Expertise BV heeft het recht om vooruitbetaling te vragen als zij dit noodzakelijk acht.
3. Eventuele bezwaren over een factuur heeft geen invloed op de geldende uiterlijke betaaldatum.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. 360 Expertise BV is jegens de opdrachtgever nooit aansprakelijk, als de opdracht voldoet aan de punten in artikel 2 en 4.
2. 360 Expertise BV en eventueel ingeschakelde deskundigen kunnen (met uitzondering van rechtelijke bepalingen en algemene regels van redelijkheid en billijkheid) nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van:
 - Ondeugdelijke condities (zie artikel 7)
 - Onvolledige / onjuiste gegevens (zie artikel 8)
 - Werkzaamheden die niet onder de opdracht vallen (zie artikel 2)
 - Fouten / vertragingen die zijn ontstaan door defecten/ storingen aan apparatuur
 - Het niet of niet tijdig gereed hebben van een (eind)rapport
 - Werkzaamheden die zijn uitgevoerd door ingeschakelde deskundige(n).
3. 360 Expertise BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur.
4. 360 Expertise BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
5. Het bedrag van eventuele aansprakelijkheid van 360 Expertise BV is nooit hoger dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 360 Expertise BV in dat geval uitkeert.

Artikel 15: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart 360 Expertise BV tegen alle uitspraken van derden, zowel met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht als de inhoud van het rapport.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten en de uitvoering van opdrachten door 360 Expertise BV, is het Nederlands recht van toepassing.